MKK Magyar Követeléskezelő
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) hatálya alá tartozó fogyasztói jogviták rendezésére hatáskörrel rendelkező Békéltető Testületek elérhetőségei (Hatályos: 2025. március 05. napjától)

Az MKK Zrt. Panaszkezelési Szabályzata értelmében a NEM pénzügyi szolgáltatási jogviszonyból eredő követelések vonatkozásában az Fgytv. szerinti fogyasztói jogvita keretében a Panaszos panaszának elutasítása esetén lakóhelye vagy tartózkodási helye (illetve székhelye) szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. Az erre irányuló külön kérelem esetén az illetékes békéltető testület helyett a kérelmében megjelölt békéltető testület jár el.

Békéltető testület neve	Illetékességi terület	Cím	Telefonszám	Internetes elérhetőség	E-mail cím
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye	7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.	06-72-507-154	www.baranyabekeltetes.hu	info@baranyabekeltetes.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.	06-46-501-090, 06-46-501-871	www.bekeltetes.borsodmegye.hu	bekeltetes@bokik.hu
Budapesti Békéltető Testület	Budapest	1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.	06-1-488-2131	www.bekeltet.bkik.hu	bekelteto.testulet@bkik.hu
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	06-62-549-392	www.bekeltetes-csongrad.hu	bekelteto.testulet@cskik.hu
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.	06-22-510-310	www.bekeltetesfejer.hu	bekeltetes@fmkik.hu
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye	9021 Győr, Szent István út 10/a.	06-96-520-217	www.bekeltetesgyor.hu	bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

MKK Magyar Követeléskezelő
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye	4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.	06-52-500-710, 06-52-500-745	www.hbmbekeltetes.hu	bekelteto@hbkik.hu
Pest Vármegyei Békéltető Testület	Pest vármegye	1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.	06-1-792-7881	www.panaszrendezes.hu	pmbekelteto@pmkik.hu